

## Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes uitgaand van en op alle overeenkomsten afgesloten tussen Van Grinsven BV, met maatschappelijke zetel te Gemert Weeris 22 (hierna "Van Grinsven") en de klant (hierna de "Klant") en op al onze facturen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 2 Prijzen en aanbiedingen

De geoffreerde prijzen zijn vrijblijvend en voor Van Grinsven slechts bindend, zodra de bestelling of opdracht schriftelijk wordt bevestigd. Tenzij anders overeengekomen, zijn de prijzen exclusief btw, transport-, verpakings- en verzekeringskosten. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn alle eventuele taken of belastingen uitsluitend ten laste van de Klant. Van Grinsven behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om, mits eenvoudige kennisgeving, haar prijzen te verhogen, na aanbidding of bevestiging van de opdracht, voor zover voortvloeiende uit een verhoging van de in de prijzen van Van Grinsven begrepen inkooprijzen, materiaal-, loon-, vracht- of andere kosten van derden, valutawijzigingen, kostenbestanddelen van heffingen, rechten, belastingen e.d., ook al waren deze in de aanbieding of opdrachtbevestiging reeds voorzien. In geval van prijsverhoging binnen drie maanden na bestelling, heeft de Klant, indien de overeenkomst nog niet is uitgevoerd (geheel of gedeeltelijk), het recht om van rechtswege bij aangetekende brief of per e-mail de overeenkomst te ontbinden, mits de Klant van zijn besluit daartoe bij aangetekend schrijven binnen acht werkdagen na ontvangst van onze kennisgeving van prijsverhoging aan Van Grinsven bericht geeft en de door Van Grinsven ter uitvoering van de overeenkomst reeds gemaakte kosten vergoedt. In geval van wijziging of aanvulling van de afgesproken werkzaamheden, hetzij in opdracht van de Klant, hetzij als gevolg van het feit dat de door de Klant verstrekte gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn, dient de Klant de daaruit voortvloeiende meerkosten te voldoen.

De Klant zal, in geval van annulering van de bestelling door de Klant, ten titel van forfaitaire schadevergoeding, een bedrag gelijk aan 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd zijn, behoudens het recht van Van Grinsven om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

## Artikel 3.1 Risico; Eigendomsvoorbehoud

De door Van Grinsven aan de Klant geleverde goederen blijven eigendom van Van Grinsven tot op het ogenblik dat alle door de Klant aan Van Grinsven verschuldigde bedragen, inclusief interesten en kosten, zijn betaald. Niettemin zijn de risico's van het verlies of vernietiging van de goederen integraal ten laste van de Klant vanaf het moment dat het verkochte goed wordt geleverd. De Klant draagt een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen en dient deze in perfecte staat op een daartoe geschikte en reine plaats op te slaan en te bewaren overeenkomstig de standaarden en veiligheidsvereisten die gangbaar zijn in de sector. Tot op het ogenblik van de integrale betaling, is het de Klant uitdrukkelijk verboden om de geleverde goederen als betaalmiddel aan te wenden of te bezwaren met enig zekerheidsrecht.

Blijft de Klant ook na schriftelijke aanmaning in gebreke om volledig aan al zijn/haar betalingsverplichtingen ten aanzien van Van Grinsven te voldoen, dan is Van Grinsven gerechtigd alle onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen, eventueel reeds bevestigde delen te demonteren en de vrijgekomen materialen mee te nemen, dit alles op kosten van de Klant. Behoudens tegenbewijs worden alle bij de Klant aanwezige producten die in het assortiment van Van Grinsven voorkomen geacht door Van Grinsven en onder eigendomsvoorbehoud geleverd te zijn. Het risico van door de Klant bij Van Grinsven ingerulde zaken blijft voor de Klant tot het moment van feitelijke overdracht aan Van Grinsven.

## Artikel 3.2 Intellectuele eigendomsrechten

Van Grinsven behoudt zich te allen tijde de intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot hetgeen hij aan de klant heeft geleverd. Van Grinsven verbindt zich tot geheimhouding van alle bedrijfsgegevens van de klant waar en wanneer ook verkregen. Technische gegevens en tekeningen worden door Van Grinsven te goeder trouw naar beste weten verstrekt, en zijn – tenzij uitdrukkelijk anders vermeld – vrijblijvend. Bescheiden van technische aard blijven het uitsluitende eigendom van Van Grinsven, en mogen door de Klant niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan voor het reguliere gebruik van de door de Klant gekochte zaken in zijn bedrijf. Zij mogen onder geen beding gekopieerd of doorgegeven worden. Zij dienen op eerste verzoek door de Klant franco te worden geretourneerd en mogen niet publiek worden gemaakt door de Klant. Onder Klant wordt in dit artikel ook de aspirant koper/aspirant klant verstaan.

## Artikel 4 Betaling

De betaling geschiedt in euro, zoals in de aanbieding of in de opdrachtbevestiging is bepaald. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest van 1% per maand verschuldigd en dit voor elke reeds begonnen maand. Van Grinsven heeft, onverminderd het recht op vergoeding van de gerechtskosten, recht op een redelijke schadeloosstelling door de Klant voor alle relevante vorderingskosten ontstaan door de niet-betaling. De verschuldigde buitengerechtigde kosten kennen een minimum van € 75,-. Deze kosten worden berekend op basis van volgende tabel (hoofdsom incl. rente):

Over de eerste € 3.000,-	17,5%
Over het meerdere tot € 6.000,-	12,5%
Over het meerdere tot € 15.000,-	10%
Over het meerdere tot € 60.000,-	8%
Over het meerdere vanaf € 60.000,-	5%

De werkelijk gemaakte kosten zijn verschuldigd, als deze hoger zijn dan uit bovenstaande berekeningen volgt.

Iedere factuur zal bij gebreke aan protest bij aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na haar ontvangst als aanvaard beschouwd worden. Protest van de factuur schort de betalingsverplichting in hoofde van de Klant niet op. Retourzaken worden zonder onze machtiging niet als zodanig geaccepteerd. Schuldvergelijking door de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur (I) is Van Grinsven, zonder voorafgaande ingebrekestelling of schadevergoeding, tevens gerechtigd om de overige bestellingen van de Klant op te schorten tot gehele betaling van de factuur; en (II) worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 5 Levering

De opgegeven levertijd zal zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch is steeds indicatief. Eventuele overschrijding van de leveringstermijn kan geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid in hoofde van Van Grinsven, tot ontbinding van de overeenkomst of tot enige vorm van schadevergoeding.

Leveringen gebeuren steeds op kosten en op het risico van de Klant.

## Artikel 6 Zekerheden

Van Grinsven heeft op alle zaken die hij uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die hij op de opdrachtgever heeft of mocht krijgen ten opzichte van een ieder die daarvan aangifte verlangt een pandrecht en een retentierecht.

## Artikel 7 Installatievoorwaarden

De Klant dient er zorg voor te dragen dat het door ons verzorgde personeel zijn bedrijf met de te leveren uitrusting kan bereiken en aan de voorwaarden voor een succesvolle installatie wordt voldaan, waaronder in elk geval wordt begrepen: de voorwaarde dat ons personeel het werk naar behoren kan verrichten, met inachtnaam van de geldende veiligheidsvoorwaarden en voorschriften, dat de toegangswegen geschikt zijn voor het noodzakelijke transport, dat de aangewezen bouwplaats geschikt is voor opslag en montage; dat de benodigde voorzieningen als schaft- en schuilgelegenheid, gas, water, elektriciteit, aarding, verwarming en verlichting

alsmede de overeengekomen hulpwerktuigen en -krachten tijdig ter beschikking worden gesteld; dat alle benodigde veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen. Wanneer onze medewerkers tijdig verliezen door het niet of niet tijdig op orde zijn van deze voorzieningen, zullen deze kosten integraal aan de Klant worden doorgerekend.

## Artikel 8 Garantie; Aansprakelijkheid

Van Grinsven biedt op de door haar geleverde goederen slechts een garantie aan overeenstemmend met de garantie die wordt geboden door de producent. Indien niet specifiek nader gespecificeerd, is de garantie altijd beperkt tot de duur van 1 jaar na aflevering. Na verloop van de garantietermijn is Van Grinsven niet langer aansprakelijk voor enig gebrek aan het geleverde. De door Van Grinsven verleende garantie en aansprakelijkheid is steeds beperkt tot de kosteloze herstelling van het gebrek. Eventuele tekortkomingen waarvoor Van Grinsven verantwoordelijk is, doch welke zij niet binnen redelijke termijn kan herstellen, kunnen enkel leiden tot creditering van de daarvoor door Van Grinsven berekende (koop)som. Specifiek mbt computers geniet de invulling van garantie op een manier van reparatie van de eigen computer en indien noodzakelijk zal tijdelijk een computer voor nood worden geïnstalleerd. Alle verrichte arbeid en eventuele bijkomende reparatiekosten zijn voor rekening van de Klant.

Voor gebreken, die het gevolg zijn van slijtage, storingen, foute identificatie, externe invloeden, onvoldoende aarding, ondeskundig gebruik of die voortvloeien uit adviezen met betrekking tot het geleverde, zoals samenstelling, inrichting, plaatsing, opstelling, afstelling of instellingen, is Van Grinsven niet aansprakelijk. Van Grinsven is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade.

De Klant aanvaardt de taak om de juiste werking van de gekochte goederen te controleren en onder eigen verantwoordelijkheid indien gewenst bij te sturen en te onderhouden. Van Grinsven kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen of nalatigheden door derden, fabrikanten, leveranciers, zelfstandige dealers of andere derden.

De aansprakelijkheid van Van Grinsven kan niet worden ingeroepen wanneer het geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, niet-naleven van haar verbintenissen te wijten is aan gevallen van overmacht, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien, zoals oorlog, extreme weeromstandigheden, onlusten, algemene of gedeeltelijke staking, algemene of gedeeltelijke lock-out, besmettelijke ziekten, exploitatie-ongevallen, brand, machinebreuk, faillissement leveranciers, gebrek aan grondstoffen, uitputting van de voorraad, vertragingen in of uitblijven van leveringen door leveranciers van Van Grinsven, overstroming, hoog ziekteverzuim, elektronische, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, beslissingen of interventies van overheidswege (met inbegrip van de weigering of annulering van een vergunning of licentie), brandstoftekorten, enz.

Iedere aanspraak van de Klant tot schadevergoeding lastens Van Grinsven vervalt van rechtswege indien deze niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van 1,5 jaar na de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd door de Klant gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn.

## Artikel 9 Klachten

Klachten betreffende de hoeveelheid, het gewicht of het aantal van het geleverde, of betrekking hebbende op uiterlijk zichtbare gebreken, moeten uiterlijk binnen 5 werkdagen na het in ontvangst nemen van de zaken door de Klant schriftelijk aan Van Grinsven worden gemeld. Elke klacht met betrekking tot verborgen gebreken moet gebeuren bij aangetekende brief en dient ten laatste verstuurd te worden naar Van Grinsven binnen 2 maanden na levering van de goederen. Deze melding dient een gedetailleerde beschrijving van het gebrek te bevatten.

Laattijdige klachten zijn onontvankelijk.

## Artikel 10 Contractuele verhouding - ontbinding

Alle overeenkomsten tussen Van Grinsven en de Klant maken deel uit van één globale contractuele verhouding. Indien de Klant zijn verbintenissen uit hoofde van een bepaalde overeenkomst niet nakomt, kan Van Grinsven de verdere uitvoering van zowel de desbetreffende als de andere lopende overeenkomsten schorsen.

Van Grinsven heeft het recht om de overeenkomst met de Klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen: (I) indien de Klant in gebreke blijft met de (tijdige) nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen; (II) bij staking van betaling door de Klant; (III) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Klant; of (IV) indien beslag wordt gelegd op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de Klant. In geval van ontbinding worden alle vorderingen van Van Grinsven op de Klant onmiddellijk opeisbaar en is de Klant aan Van Grinsven een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van de waarde van de bestelde goederen, onverminderd het recht van Van Grinsven om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

## Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Alle door Van Grinsven afgesloten overeenkomsten worden geacht in Nederland te zijn gesloten en te zijn onderworpen aan de wetgeving in Nederland.

Mocht enige bepaling in de door Van Grinsven gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden in strijd komen met dwingend rechtelijke bepalingen, dan zal deze bepaling daaraan worden aangepast onder handhaving voor zoveel mogelijk van hetgeen daarmee was beoogd, en onverminderd de overige bepalingen van de overeenkomst en van deze algemene voorwaarden. Alle geschillen en vorderingen voortvloeiende uit of verband houdende met de door Van Grinsven afgesloten overeenkomsten zullen uitsluitend beslecht worden door de bevoegde rechter van de plaats van de maatschappelijke zetel van Van Grinsven, tenzij Van Grinsven er de voorkeur aan geeft de Klant aan te spreken voor de bevoegde rechter van de plaats van de vestiging van de Klant.

## Artikel 12 Software en onlinediensten

De Delaval Software en Onlinediensten Gebruiksvoorwaarden, die onder de Zweedse vallen en beschikbaar voor downloaden en afdrukken op <http://www.delaval.com/legal/>, zijn exclusief van toepassing op de rechten op, het gebruik van en de aansprakelijkheid voor elke Delaval Software en Onlinedienst (inclusief software en onlinedienst geleverd als onderdeel van of in verband met een Delaval product) en alle documentatie en gegevens beschikbaar gesteld of gegenereerd door of in verband met dergelijke software of dienst (tenzij er andere voorwaarden zijn geleverd bij de software of onlinedienst, in welk geval deze voorwaarden van toepassing zijn). Bij gebruik van Delaval Software en Delaval onlinediensten kunnen gegevens overgedragen worden aan International AB (en elke andere entiteit in de Delaval Group) voor gebruik en verwerking zoals uiteengezet en voor de doeleinden beschreven in de Delaval Software en Onlinediensten Gegevens- en Privacyverklaring, die beschikbaar is voor downloaden en afdrukken op <http://www.delaval.com/legal/>.

## Artikel 13 Gegevens en Privacy

Delaval en Van Grinsven mogen gegevens verzamelen, gebruiken en verder verwerken met betrekking tot de Klant en de gegevens openbaar maken voor gebruik en verwerking door Delaval International AB en elke andere entiteit in de Delaval Group en binnen Van Grinsven. De verwerking van gegevens in verband met promotie, levering, gebruik en service van Delaval producten en Delaval diensten is verder in de gegevens- en privacyverklaring die beschikbaar is voor downloaden en afdrukken op <http://www.delaval.com/legal/>.